

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la “Ley”), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo, el “Aviso de Privacidad”), en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de usted como titular de los mismos (en lo sucesivo, el “Titular”).

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **GRUPO CARGOQUIN, S.A. DE C.V.** será el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de sus datos personales (en lo sucesivo “**CARGOQUIN**” o el “Responsable”), con domicilio en Pino Suárez 3310, Sector Centro, Nuevo Laredo, Tamaulipas, C.P. 88000. Asimismo, se reconoce la adhesión de futuras empresas filiales y subsidiarias al presente Aviso de Privacidad como Responsables y, por lo tanto, se sujetan a tratar los Datos Personales que, en su caso, se les proporcionen conforme a los términos del mismo.

2. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para fines comerciales, administrativos, operativos y de cumplimiento normativo, **CARGOQUIN** podrá recabar los siguientes datos:

2.1 Datos de identificación y constitutivos:

- Razón social
- Acta constitutiva
- Constancia de situación fiscal
- Opinión de cumplimiento
- Poder notarial, identificación oficial y CURP del representante legal
- Comprobante de domicilio
- Carta de encomienda
- Cartas responsivas

2.2 Datos financieros y sensibles:

- Información financiera y fiscal
- Estados de cuenta
- Cualquier dato necesario para validación comercial

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Nosotros garantizamos que solo obtenemos, procesamos, aprovechamos, almacenamos, transferimos y usamos los datos personales para las finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica con el titular) que se detallan a continuación:

3.1 Finalidades primarias:

- Identificación y validación de la empresa y sus representantes
- Cumplimiento de obligaciones comerciales, fiscales y contractuales
- Prestación y administración de los servicios solicitados
- Actualización de bases de datos
- Verificación de antecedentes y referencias
- Administración de créditos, pagos, cobranzas y facturación
- Gestión de riesgos, auditorías y controles internos

Adicionalmente, utilizaremos su información para las finalidades secundarias (opcionales) que se detallan a continuación:

3.2 Finalidades secundarias:

- Envío de información comercial relacionada con servicios logísticos y aduanales
- Evaluaciones de calidad y encuestas

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos

fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Finalmente, la solicitud de revocación de consentimiento de sus datos personales deberá de cumplir con los requisitos de la Ley.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico a la siguiente dirección: altas.clientes@cargoquin.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: altas.clientes@cargoquin.com

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Sus datos personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país con terceros en los siguientes supuestos:

- **Autoridades fiscales, aduaneras o regulatorias:** cuando así lo exija la legislación aplicable.
- **Socios comerciales, proveedores o subcontratistas:** para el cumplimiento en la prestación del servicio contratado por usted.
- **Auditorías externas e internas:** para verificar el cumplimiento de estándares de Calidad y Seguridad
- **Instituciones financieras:** para el procesamiento de pagos.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

En todos los casos, dichos terceros asumen las mismas obligaciones y responsabilidades de protección de datos que CARGOQUIN.

Cuando la transferencia requiera su consentimiento expreso, éste le será solicitado previamente, de conformidad con la ley.

Uso de cookies.

El titular reconoce que esta página de internet utiliza cookies en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora, almacenándose en el navegador utilizado por usted con el fin de mantener los registros de actividad. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras usted navega en internet.

La página de internet de www.cargoquin.com no usa ni guarda información para obtener datos de identificación personal de su computadora que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. Si usted no está de acuerdo con la implementación de las cookies, puede desactivar dicha función en su navegador.

5. MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS COMO TITULAR.

De conformidad con lo establecido en la Ley, el titular de los datos personales o su representante legal (conjuntamente el "Titular") puede solicitar en cualquier momento al Responsable el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (los "Derechos ARCO"). Por lo que si el Titular desea ejercer los derechos que se señalan, deberá enviar la solicitud de que se trate a través de la siguiente dirección de correo electrónico: altas.clientes@cargoquin.com, señalando y enviando: i) el nombre del Titular, su domicilio y/o cualquier otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud; ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular; iii) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados y la documentación que sustente dicha petición; y iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez realizado lo anterior, el Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud del mismo,

la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta por parte del Responsable. No obstante lo anterior, de conformidad con lo establecido en la Ley, el Responsable se encuentra facultado para negar al Titular el acceso a sus datos personales, así como a no realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando: i) el solicitante no sea el titular de los datos personales; ii) en la base de datos del Responsable no se encuentren los datos personales del solicitante; iii) se lesionen derechos de terceros; iv) exista algún impedimento legal; y v) la rectificación, cancelación u oposición se haya realizado con anterioridad. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito.

En caso de que se actualice alguno de los supuestos que se señalan en el párrafo anterior, el Responsable informará al Titular el motivo de su decisión, dentro de los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud.

6. CONSENTIMIENTO.

Le informamos que desde el momento en que ingresa a la Página de Internet del Responsable y proporciona sus datos personales, tácitamente acepta los términos y condiciones del presente Aviso. En caso de que usted desee revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá hacerlo del conocimiento del Responsable, enviando un correo electrónico a altas.clientes@cargoquin.com en el que indique su nombre, dirección y el objeto de su petición y adjuntando la documentación que acredite su identidad como titular de los datos personales o, en su caso, la representación legal del titular.

Una vez realizado lo anterior, el Responsable acusará recibo de su solicitud a más tardar dentro de los próximos 5 (cinco) días hábiles en que haya sido recibida. Se llevará a cabo un análisis de la misma conforme a la Ley, su Reglamento y las políticas internas de privacidad y se dará respuesta a su petición a más tardar 20 (veinte) días hábiles posteriores al día en que la misma haya sido recibida, pudiendo emitir dicha respuesta en sentido afirmativo o negativo y siendo debidamente fundamentada. La respuesta será enviada al correo electrónico proporcionado al momento de hacer la solicitud respectiva.

Para el caso específico de datos personales financieros o patrimoniales, con el objetivo de establecer la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, en el momento en que proporcione sus datos personales, se solicitará su consentimiento expreso, el cual principalmente se solicita mediante firma autógrafa en el formato establecido.

7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Responsable conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, así como para mantener el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contractuales y/o derivadas de requerimientos de autoridades competentes. En este sentido, los plazos de conservación podrán variar en función del tipo de datos tratados, la naturaleza de la relación con el Titular y las obligaciones aplicables conforme a la legislación vigente.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades señaladas o para la defensa de derechos del Responsable, se procederá a su supresión, bloqueo o anonimización, según corresponda, conforme a los estándares legales, administrativos y de mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Lo anterior se llevará a cabo mediante la implementación de medidas técnicas y organizacionales que impidan el acceso, tratamiento o divulgación no autorizada de los datos personales.

Asimismo, el Responsable podrá conservar datos en forma anonimizada para fines estadísticos, históricos o de análisis, siempre que tales finalidades no permitan la identificación del Titular y se cumpla en todo momento con las disposiciones previstas por la normatividad aplicable.

8. CAMBIOS O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad será informado a través de la página de internet del Responsable: www.cargoquin.com.

Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en dicha página, entrará en vigor automáticamente.

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas al Responsable, podrá enviar su solicitud vía correo electrónico a: altas.clientes@cargoquin.com, acompañado de una identificación oficial, o bien entregar los documentos antes mencionados en el domicilio señalado en el punto I de este Aviso de Privacidad.

9. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad. La aceptación podrá llevarse a cabo mediante cualesquiera de los siguientes actos: (i) el suministro de datos personales por cualquier medio, ya sea físico, electrónico, óptico, sonoro, visual o de cualquier otra tecnología; (ii) el acceso o utilización de las plataformas, aplicaciones, sistemas, sitios web o servicios del Responsable; o (iii) cualquier otra manifestación expresa o tácita que evidencie su consentimiento conforme a la legislación aplicable.

En caso de que el Titular proporcione datos personales de terceros, declara y garantiza que cuenta con la autorización correspondiente para hacerlo y que ha informado a dichos terceros sobre el contenido del presente Aviso de Privacidad, liberando al Responsable de cualquier responsabilidad derivada de lo anterior.

El uso continuado de los servicios del Responsable por parte del Titular después de cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad constituirá su aceptación respecto de dichos cambios, salvo que la normatividad aplicable exija recabar nuevamente su consentimiento.

Fecha:

Nombre de representante legal:

Firma: